



Ética e Transparência

Nosso Compromisso com a Integridade

01

Cultura de Confiança

TRANSPARÊNCIA COMO BASE

Na **Turcambio**, acreditamos que o mercado de câmbio é movido por um único ativo: a **confiança**.

Mais do que cumprir normas, operamos sob um rigoroso **Manual de Conduta e Ética** que guia cada uma de nossas decisões.

Garantimos que sua operação ocorra com total segurança, transparência e respeito absoluto à legalidade.



NOSSOS PILARES ÉTICOS



Integridade

Honestidade em 100% das interações comerciais.



Imparcialidade

Tratamento equânime a todos os clientes e parceiros.



Sigilo

Proteção absoluta dos dados e das operações.



Sustentabilidade

Compromisso ESG e perenidade do negócio.



Excelência

Equipe focada e altamente qualificada.

02

Compliance

LINHA DE DEFESA FINANCEIRA

PLD / FTP

Processos de **KYC (Know Your Customer)** robustos e monitoramento constante de fluxos financeiros para prevenir lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

Corrupção Zero

Rejeitamos qualquer vantagem indevida e combatemos a fraude em todas as suas formas, mantendo tolerância zero para desvios de conduta.

SIGILO E SEGURANÇA DIGITAL

-  **Criptografia de Ponta:** Seus dados são protegidos por processos tecnológicos rigorosos.
-  **Conformidade LGPD:** Processos que respeitam integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados.
-  **Controle de Acesso:** Somente pessoal autorizado possui acesso a informações sensíveis.

03

Cultura Interna

ALTA PERFORMANCE

Prevenção ao Assédio: Ambiente seguro, inclusivo e pautado na Lei 14.457/2022.

Foco Total: Proibimos práticas que desviem a atenção, como apostas esportivas (Bets) ou trades pessoais durante o expediente.

Independência: Regras estritas sobre conflito de interesses e limites para brindes.

Ethics



04

Canais Oficiais

CANAL DE ÉTICA E INTEGRIDADE



Plataforma Digital

Recepção no canal de denúncias

siscompliance.com.br/turcambio



Linha Telefônica

0800 799 9902

Garantimos total anonimato e proteção ao denunciante de boa-fé.

Compromisso Legal

Nossas operações são regidas pela **Lei nº 14.286/2021** (Novo Marco Cambial),
Resoluções BCB nº 277/2022, nº 3.978/2020 e nº 28/2020.

TURCAMBIO CORRETORA DE CÂMBIO
Instituição Autorizada pelo Banco Central do Brasil